

Certificación



Herramientas para gestionar talento, cultura y experiencias de trabajo en transformación.



Coordinan:

Luis Etchenique
Consultor Senior DEIB y
Bienestar Laboral

Florencia Rodríguez
Psicóloga laboral con enfoque
en género y diversidad

¿Por qué esta Certificación?

La transformación del trabajo ya no es una conversación futura: es el contexto actual en el que las organizaciones toman decisiones, construyen cultura y gestionan personas. La aceleración tecnológica, los entornos híbridos, la expansión de las economías digitales y el avance de la inteligencia artificial están redefiniendo no sólo cómo trabajamos, sino también cómo nos vinculamos, lideramos, crecemos y permanecemos dentro de las organizaciones. En este escenario, la agenda DEIB (Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia) también necesita actualizarse. Ya no alcanza con abordarla únicamente desde la sensibilización o el cumplimiento: hoy se vuelve una herramienta estratégica para acompañar desafíos concretos de HR vinculados a talento, experiencia del empleado, cultura, liderazgo, innovación y escalabilidad organizacional.

En su tercera edición, esta Certificación DEIB ADRHA propone **una mirada renovada y aplicada sobre DEIB**, integrando nuevas conversaciones sobre futuro del trabajo, seguridad psicológica, experiencia híbrida, gestión de diferencias, transformación cultural y crecimiento organizacional.

La propuesta **dialoga especialmente con las comunidades de Talento y People Experience de ADRHA**, entendiendo que los desafíos actuales de gestión requieren miradas cada vez más transversales e integradas. Desde la atracción e incorporación hasta la experiencia de salida, desde los sesgos en selección hasta la pertenencia en contextos remotos, la certificación aborda el recorrido completo de las personas dentro de las organizaciones.

Asimismo, incorpora conexiones con **modelos de triple impacto y sostenibilidad**, comprendiendo que tanto las agendas ambientales como las agendas DEIB comparten un desafío común: generar transformaciones culturales profundas y sostenibles en el tiempo.

Con una modalidad dinámica, estratégica y orientada a la práctica, la certificación busca ofrecer herramientas actuales para profesionales que necesitan gestionar organizaciones más complejas, diversas, digitales y en permanente transformación.

¿Qué hace diferente a esta propuesta?

Las organizaciones contemporáneas enfrentan desafíos crecientes vinculados a la convivencia generacional, la transformación tecnológica, el trabajo híbrido, la atracción y fidelización de talento, el bienestar, la experiencia del empleado y la construcción de culturas sostenibles. En este contexto, gestionar desde las diferencias deja de ser una temática específica para convertirse en una capacidad estratégica de las áreas de Recursos Humanos y transversal a toda la organización y sus equipos de gestión.

Los modelos tradicionales de gestión —basados muchas veces en afinidad, homogeneidad o recorridos laborales lineales— encuentran límites frente a organizaciones que crecen, se diversifican y operan en entornos cada vez más dinámicos y digitalizados. La expansión de equipos, la virtualidad y la incorporación acelerada de tecnologías requieren nuevas herramientas para construir pertenencia, seguridad psicológica, colaboración y cultura organizacional. La agenda DEIB adquiere así una nueva centralidad: no sólo como marco ético o

social, sino como una perspectiva capaz de aportar valor a procesos críticos de talento, liderazgo, clima, comunicación y experiencia del trabajo.

Esta certificación propone abordar DEIB desde una mirada contemporánea, transversal y aplicada a los desafíos reales de gestión, articulando contenidos clásicos —como sesgos, violencia laboral, inclusión y cultura de respeto— con problemáticas emergentes vinculadas al futuro del trabajo, las economías digitales, la inteligencia artificial y la transformación cultural.

El programa busca favorecer una comprensión más amplia y estratégica de las diferencias en las organizaciones, promoviendo herramientas concretas para acompañar procesos de crecimiento, transformación y sostenibilidad organizacional.

Dirigido a:

- Profesionales de Recursos Humanos y People Experience.
 - Personas vinculadas a selección, desarrollo, cultura, capacitación y experiencia de equipos de trabajo.
 - Consultores/as externos y profesionales independientes.
 - Integrantes de áreas de sustentabilidad, impacto social o diversidad.
 - Personas que se desempeñen en organizaciones del tercer sector, fundaciones, asociaciones civiles y organismos sociales.
 - Stakeholders vinculados a proyectos de transformación cultural, inclusión y gestión de personas.
 - Integrantes de comités DEIB o iniciativas de cultura organizacional.
 - Personas interesadas en incorporar herramientas actuales para gestionar diversidad, cultura y transformación en organizaciones.
-

Contenidos

Módulo 1 | Organizaciones en transformación: nuevas culturas de trabajo. Docentes: Luis Etchenique y Florencia Rodríguez. Speaker internacional invitada: Cecilia Chávez

- El contexto actual del trabajo: aceleración tecnológica, IA, virtualidad y economías digitales.
- Contexto global y regional de la agenda DEIB. Agenda Woke -Backlash
- Nuevos desafíos para trabajar, liderar y vincularse.
- Diversidad, equidad, inclusión y pertenencia como desafíos culturales y de gestión. DEIB en el negocio y como ventaja competitiva y ESG: cómo reportar hacia afuera (inversores, talento, clientes)
- Triple impacto y transformación cultural: puntos de conexión entre sostenibilidad, personas y organizaciones.

- El rol estratégico de HR en escenarios de cambio permanente.
-

Módulo 2 | Gestionar desde las diferencias: crecimiento, cultura y escalabilidad. Docente Florencia Rodriguez

- Por qué las organizaciones crecen desde las diferencias y no desde la homogeneidad.
 - El límite del sesgo de afinidad en equipos en expansión.
 - Gestión de diferencias en organizaciones en crecimiento.
 - Seguridad Psicológica en equipos diversos e híbridos.
 - Innovación, creatividad y toma de decisiones en equipos heterogéneos.
 - Comunicación y negociación en contextos diversos.
-

Módulo 3 | Experiencia del empleado y DEIB: del ingreso a la salida. Docente: Laura Lezman

- El recorrido integral de experiencia del empleado
 - Atracción e incorporación de talento con perspectiva inclusiva.
 - Programas de soft landing en contextos de transformación tecnológica.
 - Reincorporación laboral y adaptación frente a cambios acelerados.
 - Experiencia híbrida y sentido de pertenencia.
 - Outsourcing, desvinculación y salida: conversaciones pendientes en DEIB.
 - Cómo impactan los sesgos en cada etapa de la experiencia laboral.
-

Módulo 4 | Conversatorio con referentes: voces que transforman las organizaciones

Un espacio de diálogo con referentes y protagonistas de distintas dimensiones de la diversidad para conocer experiencias, desafíos y buenas prácticas que atraviesan el mundo del trabajo actual.

Ejes de conversación:

- Mujeres y equidad de género.
- Personas mayores de 45 años y diversidad generacional.
- Personas con discapacidad adquirida e inclusión laboral.
- Diversidad cultural y religiosa.
- Personas pertenecientes a grupos históricamente vulnerabilizados.

A través de testimonios, intercambio y preguntas abiertas, el conversatorio buscará acercar a las y los participantes a experiencias reales, promoviendo una comprensión más profunda de los desafíos de inclusión, pertenencia y construcción de culturas organizacionales respetuosas.

Módulo 5 | Violencia y Acoso Laboral. Docente: Gisela Dohm

- Marco legal actualizado (en Argentina: Ley 26.485, protocolo de actuación ante violencia laboral)
 - Violencia sutil y sistémica: microagresiones, gaslighting organizacional, ostracismo
 - Acoso en entornos híbridos y digitales — violencia en chats, exclusión de reuniones virtuales, vigilancia excesiva
 - Interseccionalidad y violencia: quién es más vulnerable y por qué
 - Cultura del silencio: por qué no se denuncia — barreras reales y cómo bajarlas
 - Protocolos efectivos: canales seguros, investigación imparcial, protección al denunciante
 - El rol de los testigos activos (*bystander intervention*) que son como actúan su rol institucional
-

Módulo 6 | Salud Mental y Bienestar. Speaker invitado: Ana Traverso Presidenta de Comisión internacional de Bienestar Laboral CEBEL

- Burnout post-pandémico: la gran renuncia y la renuncia silenciosa como síntomas organizacionales, no individuales
 - Salud mental y diversidades: cómo el estrés por discriminación (racial, género, orientación sexual) impacta diferencial en distintos grupos — concepto de *minority stress*
 - IA y bienestar: ansiedad tecnológica, hiperconectividad y derecho a la desconexión
 - Soledad organizacional — el informe de la OMS 2024 la declaró epidemia global
 - Herramientas prácticas: cómo los líderes hacen *check-ins* psicológicamente seguros
-

Módulo 7 | Liderazgos y conversaciones para el futuro del trabajo. Docente: Gabriel Paradiso

- Liderar equipos híbridos y diversos.
 - Liderazgos inclusivos en contextos de incertidumbre.
 - Gestión emocional y bienestar en escenarios de cambio constante.
 - El bienestar laboral – Una estrategia con propósito
 - Pertenencia, engagement y experiencia del trabajo.
-

Módulo 8 | KPIs DEIB y Estrategia. Luis Etchenique

- Del discurso a la métrica: cómo pasar de "tenemos una política" a evidencia real

- Tipos de KPIs: representación, equidad salarial, clima inclusivo, movilidad interna, retención por grupo
- People analytics con lente DEIB — cruzar datos de desempeño, promociones y compensación para detectar brechas
- Resistencia al cambio y fatiga DEIB — cómo sostener el compromiso cuando baja la energía inicial
- Accountability de liderazgo: cómo ligar KPIs DEIB a objetivos y compensación de managers

Modalidad de participación

- Modalidad virtual sincrónica.
- 8 encuentros por Zoom.
- Cursada semanal.
- Miércoles de 18:30 a 20:30hs (ARG).
- Inicio: miércoles 19 de agosto 2026.
- Duración total: 16 horas.

Recorrido de la Certificación

Encuentro	Fecha	Docente / Facilitador
Módulo 1 – Organizaciones en transformación: nuevas culturas de trabajo	Miércoles 19 de agosto de 2026	Luis Etchenique y Florencia Rodríguez Speaker internacional: Cecilia Chávez
Módulo 2 – Gestionar desde las diferencias: crecimiento, cultura y escalabilidad	Miércoles 26 de agosto de 2026	Florencia Rodríguez
Módulo 3 – Experiencia del empleado y DEIB: del ingreso a la salida	Miércoles 2 de septiembre de 2026	Laura Lezman
Módulo 4 – Conversatorio: voces que transforman las organizaciones	Miércoles 9 de septiembre de 2026	Referentes invitados
Módulo 5 – Culturas de respeto: prevención de la violencia, el acoso y las microagresiones	Miércoles 16 de septiembre de 2026	Gisela Dohm
Módulo 6 – Bienestar organizacional en tiempos de transformación	Miércoles 23 de septiembre de 2026	Speaker invitado – CEBEL
Módulo 7 – Liderazgos para el futuro del trabajo	Miércoles 30 de septiembre de 2026	Gabriel Paradiso
Módulo 8 – Del propósito al impacto: estrategia y KPIs DEIB	Miércoles 7 de octubre de 2026	Luis Etchenique
Encuentro de cierre – Networking, integración de aprendizajes y entrega de certificados	Miércoles 14 de octubre de 2026	Equipo académico ADRHA

“No dejemos a nadie atrás”

Agenda 2030 ONU